Achēv Language Assessment Services – 客戶調查問卷

日期：_____

今天的服務怎麼樣? 請圈選一項：				
5 優秀	**4** 非常好	**3** 好	**2** 不太好	**1** 差

自選：請回答以下問題，以便幫助我們改善服務。.

1. 我被告知這次評估需要多長時間。	是	否	不確定
2. 評估人在開始評估前向我作了相關說明。	是	否	不確定
3. 評估員樂於幫助我，很友善。	是	否	不確定
4. 我知道我的語言基準，我清楚它們的意思。	是	否	不確定
5. 我知道我可以根據我的基準分數進行哪些課程。	是	否	不確定
6. 我**會註冊** 就讀一個課程。 如果沒有，是何原因？ _____ _____ _____	是	否	不確定

7. 我使用了這個地點的其它服務：
☐ Newcomer Information Centre ☐ Employment Services ☐ 其它_____

8. 我從以下途徑知道這個評估服務（勾選所有適用選項）：

☐ 朋友 / 家人 ☐ 其它機構 ☐ 宣傳資料 ☐ 線上推廣/互聯網

我的意見/建議：

如果您希望我們在 10 個工作日內對您的反饋進行回復，請提供您的：

姓名：_____ 電郵：_____ 電話：_____

谢谢您！☺.

OFFICE USE ONLY LAS location: _____